

QUESTIONAMENTOS - EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO N 005-2017

Felipe Moyses Vieira <felipe.vieira@ish.com.br>

qui 09/11/2017 08:50

Para:licitacao@viana.es.gov.br <licitacao@viana.es.gov.br>;

Cc:Patricia Bernabe Lima <patricia.lima@ish.com.br>; Vinicius Cordeiro Brito Cardoso <vinicius.cardoso@ish.com.br>;

📎 1 anexos (22 KB)

QUESTIONAMENTOS - EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO N 005-2017.docx;

Prezado Pregoeiro,

Peço para que confirme o recebimentos deste e-mail.

Seguem nossos questionamentos sobre o Edital do Pregão Eletrônico N005-2017.

Estamos à disposição.

Obrigado.



Felipe Moyses Vieira
Executivo de Negócios ES/MG
ISH Tecnologia S.A.

Tel.: +55 27 3334.8920 | Cel.: +55 27 98138.5788

www.ish.com.br



SCOPIA [CLICK HERE TO JOIN MY VIDEO CONFERENCE!](#)

Aviso de Confidencialidade: Esta comunicação deve ser lida apenas pelo seu destinatário e não pode ser retransmitida sem autorização formal. Caso seja recebida indevidamente, por favor destrua-a. Qualquer reprodução, alteração, distribuição e/ou publicação é estritamente proibida.

Notice of Confidentiality: This document should only be read by those persons to whom it is addressed and can not be relayed without formal permission. If you have received this e-mail message in error, please destroy it. Any form of reproduction, modification, distribution and/or publication of this e-mail message is strictly prohibited.

Esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico Nº 005/2017, Processo Administrativo Nº 8515/2017

1. Questionamento referente ao item 2. Especificações Técnicas e o subitem 2.1.º

Entendemos que a quantidade total de equipamentos do tipo firewall a ser fornecido serão 2 (duas) unidades.

Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA: Sim, está correto o entendimento.

2. Questionamento referente ao item "2.2.2.1. O CONTRATADO será responsável por fornecer e configurar os equipamentos, sistemas e ferramentas necessários ao provimento da solução de gerenciamento de rede e segurança da informação.

2.1 Para fins de assertividade e produtividade na etapa de implantação do projeto, pedimos para que o órgão nos esclareça as seguintes informações do atual solução de segurança:

- Quantidade de regras/políticas de firewall:
- Quantidade de publicações:
- Quantidade de túneis de VPN (Site-to-site e/ou Client-to-Site):
- Quantidade de regras de IPS:
- Quantidade de perfis de filtro de conteúdo web e qual a atual solução:
- Quantidade de usuários:
- Possuem AD (Active Directory):

RESPOSTA: O objetivo da VISITA TÉCNICA é para que o LICITANTE colete as informações detalhadas do ambiente. Por motivos óbvios de sigilo e atendendo as melhores práticas da Segurança da Informação apenas para o representante legal da empresa será repassado as informações solicitadas. É muito importante que a LICITANTE leia com atenção o item abaixo:

"11.3.2 É de inteira responsabilidade das Empresas proponentes a verificação IN LOCO das dificuldades e dimensionamento dos dados necessários à apresentação da Proposta. A não verificação destas dificuldades não poderá ser invocada no desenrolar dos trabalhos como fonte de alteração dos termos contratuais que venham a ser estabelecidos."

2.2 Entendemos que nesse projeto de segurança irá possuir uma alta complexibilidade, desta forma para seguir as melhores práticas de projetos de TI, entendemos que a CONTRATADA deverá possuir de, no mínimo, 1 (um) profissional (gerente de projetos) com certificação PMP (*Project Management Professional*).

Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA: O entendimento NÃO está correto.

3. Questionamento referente ao item "2.2.2.4 O suporte técnico de monitoramento de disponibilidade e qualidade, prevenção e controle de incidentes de segurança para links de comunicação Internet e para a rede local deverá ser prestado de 8:00h às 18:00h, de segunda a sexta-feira, exceto nos feriados nacionais."

3.1 Com objetivo de aumentar a disponibilidade dos serviços de TI e garantindo maior segurança e monitoramento do ambiente administrativo do órgão, entendemos que a prestadora de serviços deverá fornecer o suporte técnico em regime 24x7x365.

Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA: O entendimento NÃO está correto.

3.2 Entendemos que o software de monitoramento deverá ser, obrigatoriamente, do tipo proprietário (não livre e/ou open source) e que a prestadora de serviço deverá possuir contrato em vigência de, no mínimo o tempo de contrato solicitado neste edital, de suporte com o fabricante.

Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA: O entendimento NÃO está correto.

3.3 Entendemos que o Centro de Operações de Segurança da CONTRATADA, deverá possuir normas de qualidade, serviços de TI e segurança como, no mínimo, ISO27001 e ISO2000.

Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA: O entendimento NÃO está correto.

4. **Questionamento referente ao subitem "d. Troughput mínimo de 1.4 Gbps de filtro HTTP/HTTPS;" do item "2.2.3.2. Os requisitos para o equipamento Firewall UTM será fornecido e instalado na PMV deverá atender, no mínimo, ao seguinte conjunto de requisitos."**

Entendemos que para comprovar o desempenho (throughput) deste item, a proponente poderá utilizar o parâmetro do documento oficial do fabricante com funcionalidade de **Application Control Troughput**.

Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA: Para que o item seja atendido integralmente a LICITANTE poderá comprovar o parâmetro com a funcionalidade de PROXY WEB, podendo ser nas modalidades ativo ou transparente.

5. **Questionamento referente ao subitem "q. Possuir um sistema de armazenamento remoto para salvar backups da solução com suporte a conexões do tipo NFS e Disco (USB-HDD);" do item "2.2.3.3.1. RECURSOS E SERVIÇOS GERAIS."**

Entendemos que a solução de segurança deverá ser capaz de enviar os backup para um servidor externo como servidor de FTP.

Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA: O entendimento NÃO está correto, a LICITANTE deverá ofertar a solução que possua um sistema de armazenamento remoto para salvar backups da solução com suporte a conexões do tipo NFS e Disco (USB-HDD). Não será aceito a sugestão do servidor FTP, pois o protocolo FTP é inseguro tanto upload quanto download, o tráfego é feito sem encriptação, ou seja, a transmissão dos dados é feita pela rede em formato de texto plano o que significa que se alguém interceptar o pacote TCP durante a transmissão, método também conhecido como Sniffing, dará ao hacker acesso à todas informações de seus arquivos e credenciais colocando em risco a solução de segurança.

6. Questionamento referente ao subitem “dd. Deve suportar interfaces DSL;” do item “2.2.3.3.1. RECURSOS E SERVIÇOS GERAIS.”

Entendemos que o(s) firewall(s) fornecido(s) deverá possuir, no mínimo, 2 (duas) interfaces WAN dedicadas para conectar ao modem DSL da operadora de link de internet.

Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA: O entendimento NÃO está correto.

7. Questionamento referente ao subitem “h. Possuir sistema de cache interno, armazenando requisições WEB em disco local e memória;” do item “2.2.3.3.4. PROXY.”

Entendemos que o(s) firewall(s) fornecidos dever possuir HD (Hard-Disk) interno com capacidade de, no mínimo, 240 GB para suportar o armazenamento ao longo de 24 (vinte e quatro) meses de contrato.

Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA: O entendimento NÃO está correto.

8. Questionamento referente aos subitens do item “2.2.3.3.15. RELATÓRIOS”

8.1 Entendemos que o sistema de relatórios deverá ser fornecido à parte da solução de firewall e que o mesmo poderá ser do tipo *appliance virtual*, compatível os principais hypervisor do mercado.

Está correto no nosso entendimento?

RESPOSTA: O entendimento NÃO está correto. A LICITANTE pode escolher fornecer o sistema de relatórios na própria solução de Firewall ou em solução externa, podendo ser *appliance virtual* ou físico.

8.2 A solução de relatórios deverá ser capaz de gerar de, no mínimo, 2 GB de log por dia e 500 GB de capacidade total de armazenamento. Esta capacidade atende as necessidades do órgão?

RESPOSTA: Não foi solicitado no TERMO DE REFERÊNCIA capacidade total nem capacidade de armazenamento por dia, pois restringe a ampla participação de fabricantes de solução de Firewall.