



PREFEITURA MUNICIPAL DE VIANA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA MUNICIPAL DE CONTROLE E TRANSPARÊNCIA

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO – LAI

Lei Federal nº 12.527/11 - Lei Municipal nº 2.541/2013

Decreto Municipal 141/2016



RELATÓRIO
2017

1. APRESENTAÇÃO

O acesso a informações produzidas e armazenadas pelo Estado é um direito fundamental do cidadão, garantido pela Constituição Federal de 1988.

No Município de Viana esse direito é regulamentado pela Lei Municipal nº 2.541, de 20 de agosto de 2013 e Decreto Municipal nº 141/2016, elaborada nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 2011, conhecidas como Lei de Acesso à Informação – LAI.

A partir da LAI, o cidadão pode solicitar acesso a qualquer informação produzida ou custodiada pelo Município, de acordo com os procedimentos, e prazos previstos, desde que não tenha caráter sigiloso.

Os órgãos e entidades do Poder Executivo do Município de Viana devem disponibilizar o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, que são unidades físicas para registro dos pedidos de acesso. No Município de Viana, o SIC funciona na Ouvidoria da sede. O Município de Viana oferece, ainda, o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC: <http://e-sic.viana.es.gov.br/sistema/site/index.html>

A Lei 2.541/2013 também atribui a todos os órgãos e entidades da Administração Pública de Viana a responsabilidade de disponibilizar, na internet, um conjunto mínimo de informações. Para tanto, foi criada seção específica para divulgação dessas informações, cuja atualização esta a cargo de cada órgão e entidade.

Contudo, informações sigilosas devem ser protegidas pelos órgãos e não podem ser disponibilizadas. São elas: Informações pessoais; Informações classificadas como reservada, secreta ou ultrassecreta, nos termos da LAI; Informações protegidas por legislação específica, como sigilo bancário, fiscal, empresarial, segredo de justiça e outros.

Este relatório apresenta, de forma sintética, dados estatísticos dos pedidos de informações encaminhados ao Poder Executivo da Prefeitura Municipal de Viana por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC, no período de 01/01/2017 até 31/12/2017.

2. BALANÇO DOS PEDIDOS REGISTRADOS EM 2017

Os dados utilizados na elaboração deste relatório correspondem ao período de 01/01/2017 a 31/12/2017 e foram extraídos do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC, em 02/01/2018.

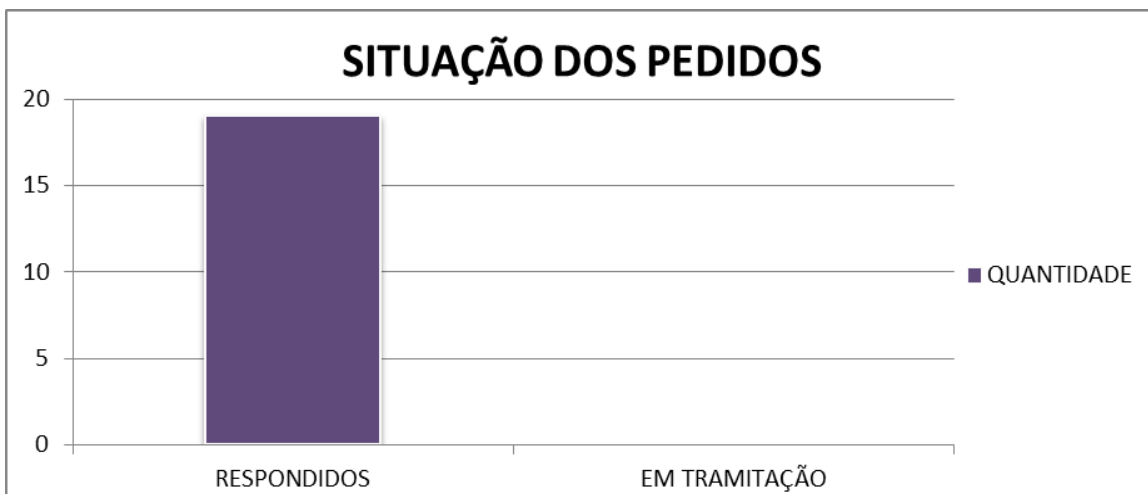
Nesse período, a Prefeitura Municipal de Viana recebeu 19 pedidos de informação por meio do e-SIC.

PEDIDOS REGISTRADOS	
MÊS	2017
JANEIRO	1
FEVEREIRO	0
MARÇO	4
ABRIL	1
MAIO	2
JUNHO	0
JULHO	3
AGOSTO	1
SETEMBRO	4
OUTUBRO	1
NOVEMBRO	2
DEZEMBRO	0
TOTAL	19

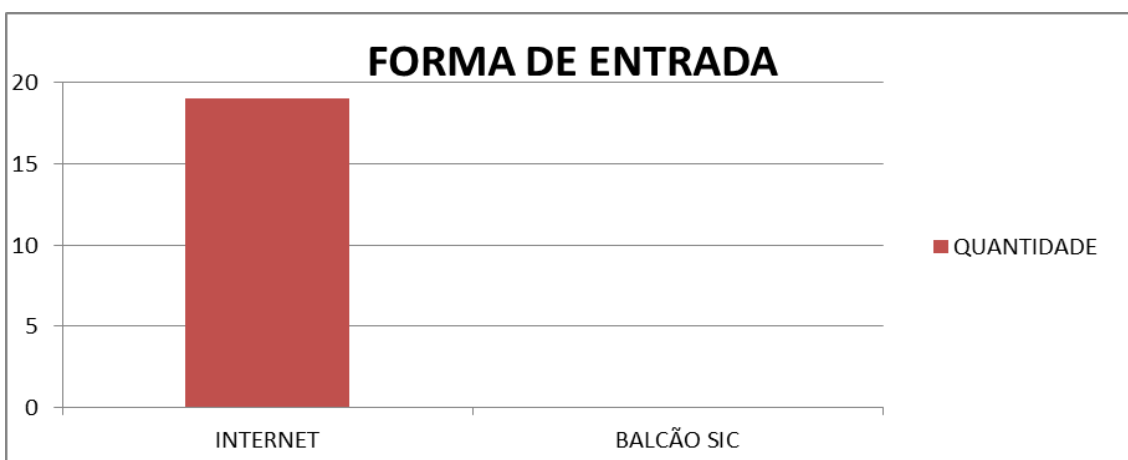


Dos 19 pedidos recebidos até 31 de Dezembro de 2017, todos foram respondidos aos solicitantes dentro do prazo.

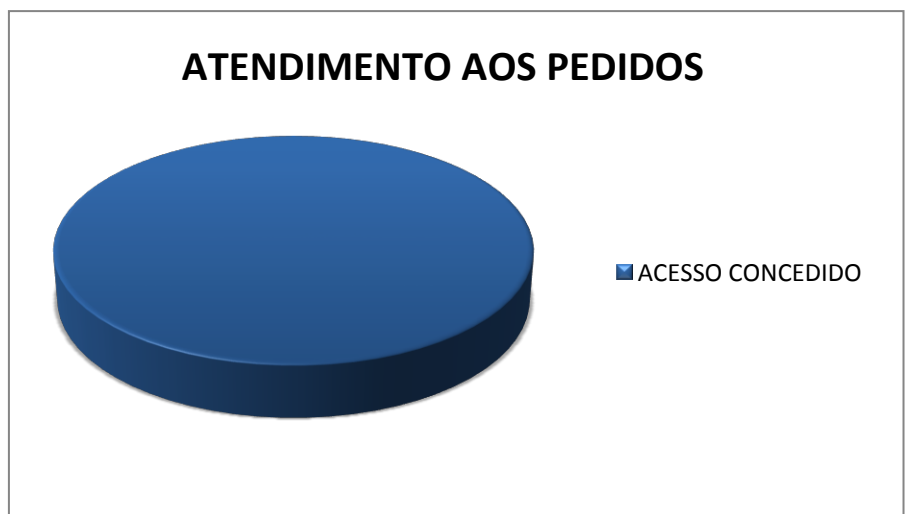
SITUAÇÃO DOS PEDIDOS 2017		
	QUANTIDADE	%
RESPONDIDOS	19	100%
EM TRAMITAÇÃO	0	0%
TOTAL	19	100%



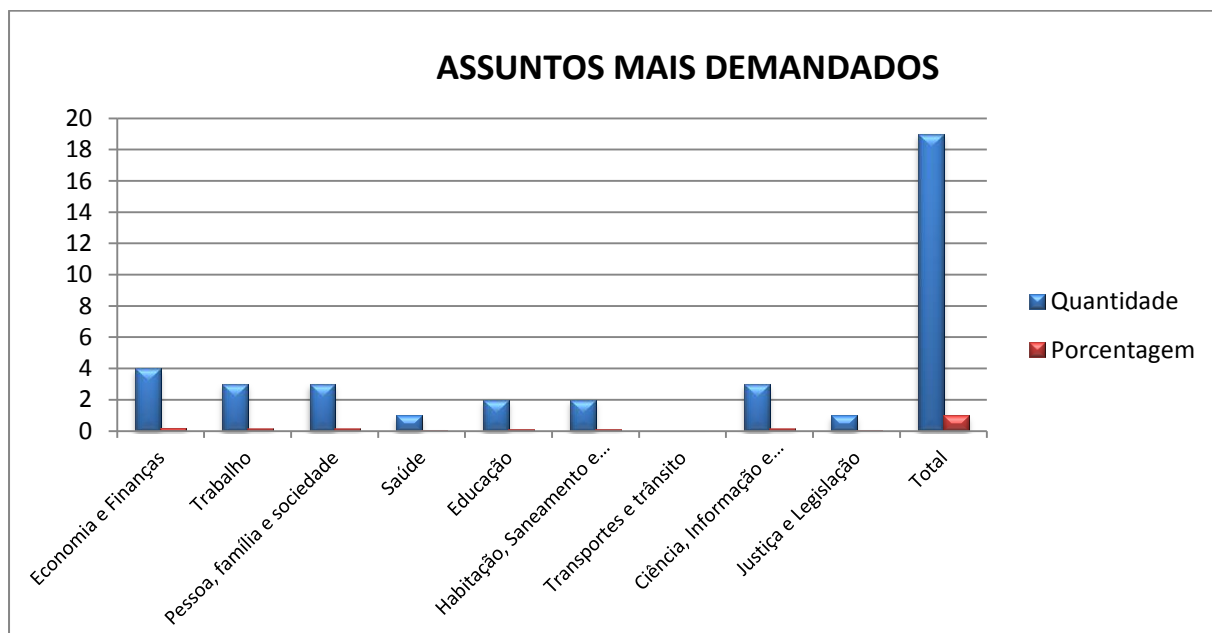
FORMA DE ENTRADA 2017		
	QUANTIDADE	%
INTERNET	19	100%
BALCÃO SIC	0	0%
TOTAL	19	100%



ATENDIMENTO AOS PEDIDOS 2017		
ATENDIMENTO AOS PEDIDOS 2017	QUANTIDADE	%
ACESSO CONCEDIDO	19	100%
A SOLICITAÇÃO NÃO É UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO	00	0%
ACESSO PARCIALMENTE CONCEDIDO	00	0%
PERGUNTA DUPLICADA / REPETIDA	00	0%
EM TRAMITAÇÃO	00	0%
ACESSO NEGADO	00	0%
ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA PARA RESPONDER SOBRE O ASSUNTO	00	0%
INFORMAÇÃO INEXISTENTE	00	0%
TOTAL	19	100%

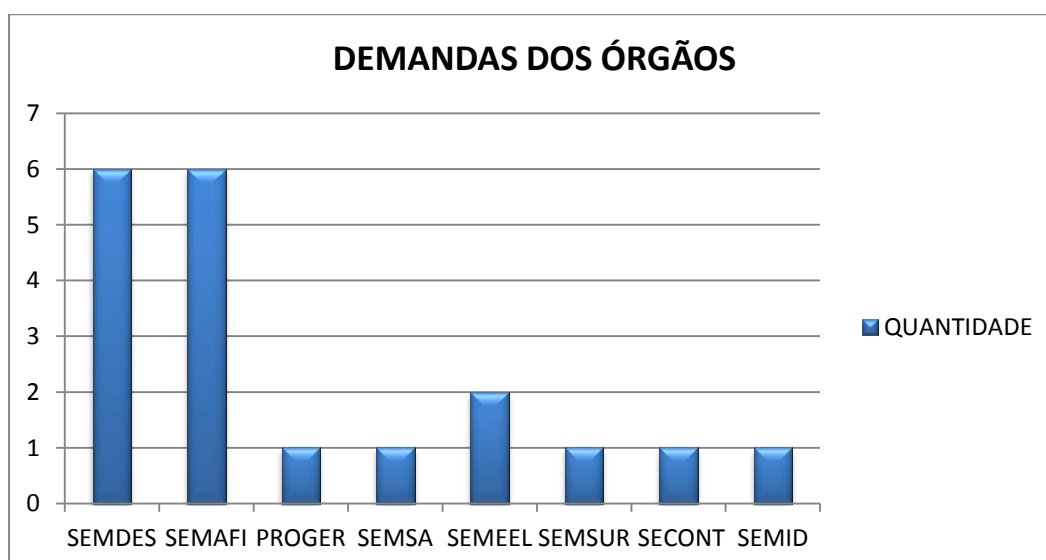


ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS		
	QUANTIDADE	%
ECONOMIA E FINANÇAS	4	21,3%
TRABALHO	3	15,8%
PESSOA, FAMÍLIA E SOCIEDADE.	3	15,8%
SAÚDE	1	5,3%
EDUCAÇÃO	2	10,5%
HABITAÇÃO, SANEAMENTO E URBANISMO	2	10,5%
TRANSPORTES E TRÂNSITO	0	0%
CIÊNCIA, INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	3	15,8%
JUSTIÇA E LEGISLAÇÃO	1	5,3%
TOTAL	19	100%



A tabela abaixo lista dos órgãos demandados do Poder Executivo de Viana, com as respectivas quantidades de pedidos registrados.

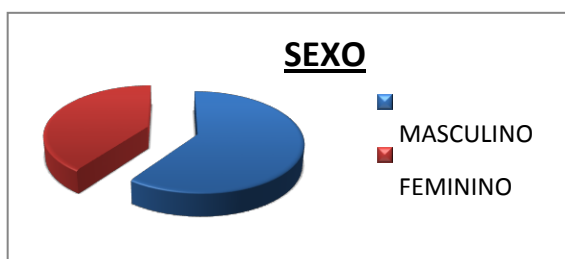
DEMANDAS DOS ÓRGÃOS 2017		
	QUANTIDADE	%
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENV. SOCIAL - SEMDES	06	32%
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS – SEMAFI	06	32%
PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - PROGER	01	5,3%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – SEMSA	01	5,3%
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO – SEMEEL	02	10,5%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS – SEMSUR	01	5,3%
SECRETARIA MUNIC. DE CONTROLE E TRANSPARENCIA – SECONT	01	5,3%
SECRETARIA MUNIC. DE INFRAEST. DES. ECON. E URBANO – SEMID	01	5,3%
TOTAL	19	100%



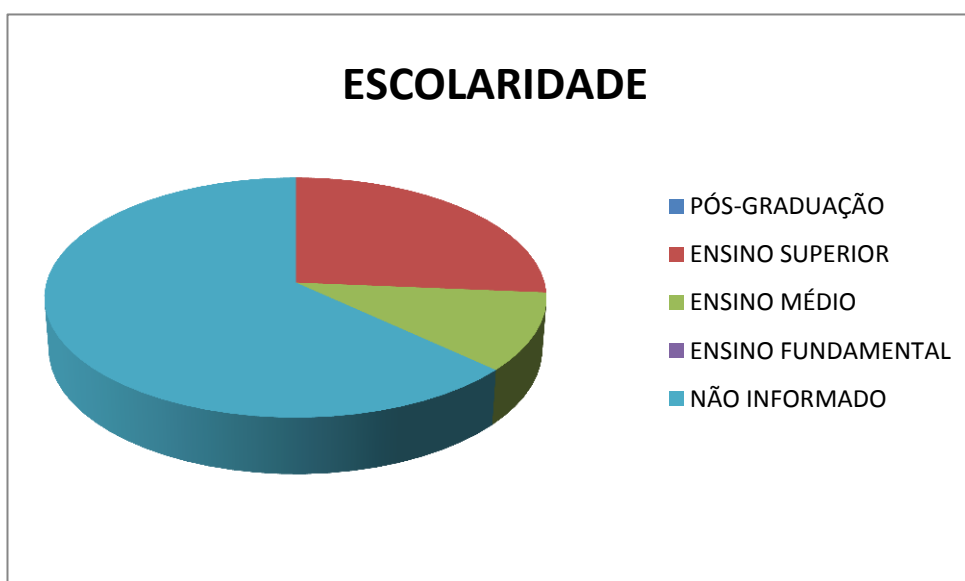
3. PERFIL DOS REQUERENTES

As informações sobre sexo, escolaridade e profissão são auto declaratórias e espontâneas. Dos 19 (dezenove) acessos obtidos no exercício de 2017, 03(três) foi de pessoa jurídica o que não pode ser contabilizado neste item.

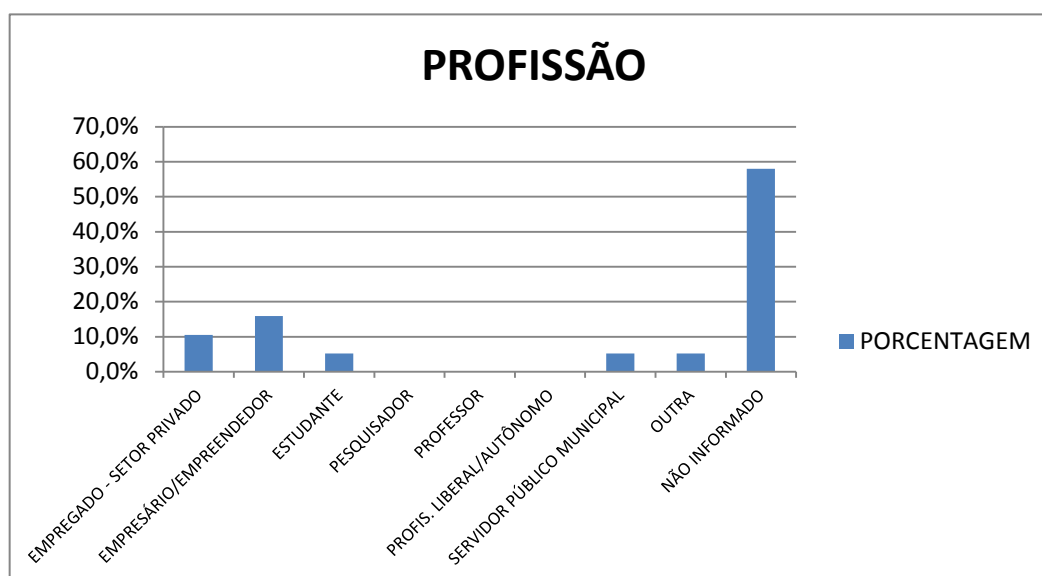
SEXO	QUANTIDADE	%
MASCULINO	10	62,50%
FEMININO	06	37,50%
TOTAL	16	100%



ESCOLARIDADE		
	QUANTIDADE	%
PÓS-GRADUAÇÃO	0	0
ENSINO SUPERIOR	5	26,30%
ENSINO MÉDIO	2	10,5%
ENSINO FUNDAMENTAL	0	0
NÃO INFORMADO	12	63,20%
TOTAL	19	100%



PROFISSÃO		
	QUANTIDADE	%
EMPREGADO - SETOR PRIVADO	2	10,5%
EMPRESÁRIO/EMPREENDEDOR	3	15,9%
ESTUDANTE	1	5,2%
PESQUISADOR	0	0,0%
PROFESSOR	0	0,0%
PROFIS. LIBERAL/AUTÔNOMO	0	0,0%
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	1	5,2%
OUTRA	1	5,2%
NÃO INFORMADO	11	58,0%
TOTAL	19	100%



De acordo com os dados do Sistema e-SIC, a maioria dos pedidos de informação foram feitos por peças físicas do sexo masculino.

4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS USUÁRIOS DO SISTEMA e-SIC

A participação na pesquisa é opcional e ocorre por meio de questionário disponibilizado no sistema. Abaixo é possível visualizar os dados do período analisado.

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO 2017			
	Concordo	Discordo	Total
A resposta é de fácil compreensão	01	00	01
A resposta atende as minhas expectativas	01	00	01
O órgão foi prestativo e cordial na resposta	01	00	01
TOTAL	03	00	03



Dos 19 pedidos recebidos em 2017, somente **01 pessoa** respondeu o questionário de satisfação.