

ESCLARECIMENTOS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 047/2018 - Processo Administrativo n.º 16878/2017)

Prefeitura Municipal de Viana
Fis nº 264 Proc nº 16878/17

Luciano Pires - VISUAL SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA <luciano@visual.com.br>

qui 21/06/2018 16:01

Caixa de Entrada

Para:licitacao@viana.es.gov.br <licitacao@viana.es.gov.br>;

Prezados, boa tarde!

VISUAL SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA., registrada no CNPJ sob o Nº 23.921.349/0001-61, com sede à Rua Rio Esçera, 368 – Bairro Carlos Prates em Belo Horizonte/MG, escritórios técnicos em todos os Estados da Federação, líder nacional no desenvolvimento, fabricação, implantação e manutenção em Sistema de Gestão de Atendimento, presente nc s mais co lhos ambientes de atendimento ao público, dos quais destacamos: Centrais de Atendimento ao Cidadão UAI/MG, VAPT-VUPT/GO, NA HORA/DF, POUPA TEMPO/SP, RIO POUPA TEMPO/RJ, FAÇA FÁCIL/ES, É PRÁ JÁ/TO, ESPAÇO CIDADANIA/PI, CEAC/SE, SUPER FÁCIL/AP, OCA/AC, TUDO AQUI/RO, VIVA CIDADÃO/MA, Concessionárias de Serviços Públicos CEMIG/MG, COPASA/MG, SABESP/SP, CPFL/SP, Secretarias de Fazenda SEFAZ/MG, SEFAZ/SP, SEFAZ/RJ, SEFAZ/GO, Instituições Financeiras MERCANTIL DO BRASIL, BANRISUL, Instituições de Saúde SANTA CASA/BH, FHEMIG/MG, BIOCOR/BH, FUNDHACRE/AC, UNIMED/BH, UNIMED/VITÓRIA, UNIMED/UBERLÂNDIA, UNIMED/JUIZ DE FORA, UNIMED/FRANCA, UNIMED/CATALÃO, UNIMED/TAUBATÉ, VITALLIS/BH, entre diversos outros clientes, VEM através deste solicitar os seguintes esclarecimentos a respeito do Edital Ampla 047/2018.

- 1) Não consta no edital informações referentes à software que será usado para o autoatendimento e emissão de senhas. O objeto licitado é somente hardware? Qual seria o software a ser utilizado, visto a necessidade de homologaçã do modelo de totem compatível com o software do sistema de atendimento a ser utilizado.
- 2) Não há clareza no edital em relação às quantidades de totens que terão impressoras de 76 mm, 80 mm e 112 mm. Qual o quantitativo de totens com cada tipo de impressora?
- 3) O valor máximo unitário de referência dos dois lotes é igual e R\$ 10.693,33. Os equipamentos dos dois lotes são igi ?

Aguardamos, portanto análise e breve retorno.

Atenciosamente,

Luciano Pires

Visual Sistemas Eletrônicos

luciano@visual.com.br

www.visual.com.br

(31) 3270-8072

(31) 98634-1615