



Dúvidas frequentes – Saque por calamidade no aplicativo FGTS para trabalhadores residentes em Viana/ES

1 – MEU LOGRADOURO (RUA E NÚMERO) ESTÁ NA LISTA DE AFETADOS:

O morador precisa baixar o aplicativo FGTS (disponível para aparelhos Android e IOS) e realizar o procedimento para saque. No site da Caixa Econômica Federal (<https://www.caixa.gov.br/atendimento/aplicativos/fgts/Paginas/default.aspx>) tem o passo a passo de como o trabalhador deve acessar o APP.

[Clique aqui para baixe na Google Play](#)

[Clique aqui para baixar na App Store](#)

2 – SE O MEU ENDEREÇO NÃO ESTÁ NA LISTA DOS AFETADOS E FUI ATENDIDO PELA DEFESA CIVIL:

Se o nome da rua consta na lista dos afetados e de atendimentos da Defesa Civil de Viana durante o vendaval, o morador deve realizar o agendamento online no site da Prefeitura de Viana, [disponível neste link \(clique aqui\)](#).

Após este procedimento, o munícipe deverá comparecer no Centro Multiuso É Pra Já, na data e horário agendado. Durante o atendimento, o morador deverá apresentar os documentos que comprovem seu domicílio para emissão de declaração. Os dados serão atualizados e enviados pela Defesa Civil de Viana à Caixa Econômica Federal.

Posteriormente, o morador poderá realizar a solicitação para saque através do App FGTS. Lembrando que existe um prazo para que a Caixa Econômica Federal receba os dados e os atualize em seu sistema.

3 – SE O MEU ENDEREÇO NÃO ESTÁ NA LISTA DOS AFETADOS E TAMBÉM NÃO FUI ATENDIDO PELA DEFESA CIVIL:

Se o nome da rua consta na lista dos afetados, porém o morador **não** foi atendido pela Defesa Civil de Viana durante o vendaval, ele precisa entrar em contato com o órgão, por meio dos telefones: (27) 99860-4360 ou 3255-1942.

O morador irá fornecer para Defesa Civil os respectivos dados para que o órgão faça a verificação *in loco* dos dados apresentados. Após visita, se forem constatadas as informações, será emitida a declaração.

Posteriormente, o morador poderá realizar a solicitação para saque através do App FGTS. Lembrando que existe um prazo para que a Caixa Econômica Federal receba os dados e os atualize em seu sistema.



4 – MEU LOGRADOURO (NOME E RUA) NÃO ESTÁ NA LISTA DOS AFETADOS, PORÉM FUI ATENDIDO PELA DEFESA CIVIL E NÃO TENHO COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA:

Neste caso, se a ocorrência consta na lista dos afetados e de atendimentos da Defesa Civil de Viana durante o vendaval, o morador deve realizar o agendamento online no site da Prefeitura de Viana, [disponível neste link \(clique aqui\)](#).

Após este procedimento, o munícipe deverá comparecer no Centro Multiuso É Pra Já, na data e horário agendado. Durante o atendimento, o morador deverá apresentar os documentos que comprovem seu domicílio.

Os dados serão averiguados pela Defesa Civil. Se constatada a veracidade das informações, os dados serão atualizados e enviados à Caixa Econômica Federal.

Posteriormente, o morador receberá uma declaração e com este documento poderá realizar a solicitação para saque através do App FGTS. Lembrando que existe um prazo para que a Caixa Econômica Federal receba os dados e os atualize em seu sistema.

6 - MEU LOGRADOURO (NOME E RUA) NÃO ESTÁ DENTRE OS DA LISTA AFETADOS, NÃO FUI ATENDIDO PELA DEFESA CIVIL E NÃO TENHO COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA:

Neste caso, o vianense precisa entrar em contato com a Defesa Civil, por meio dos telefones: (27) 99860-4360 ou 3255-1942 para preencher as respectivas informações sobre o fato. Posteriormente, o órgão fará uma verificação no local.

Após visita, se forem constatadas as informações apresentadas, o morador receberá uma declaração e poderá realizar a solicitação para saque através do app FGTS. Lembrando que existe um prazo para que a Caixa Econômica Federal receba os dados e os atualize em seu sistema.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

O morador que não encontrar seu endereço na lista, deve procurar a Defesa Civil de Viana até o dia 07 de julho.

Todos aqueles logradouros com informações não contidas na lista dos afetados primária (rua e número) serão sujeitos a inclusão por meio de segundo envio de logradouros afetados. Essas informações serão enviadas à Caixa Econômica Federal, que irá atualizar seu banco de dados, possibilitando que o morador faça a solicitação de saque por meio do aplicativo FGTS.



PREFEITURA MUNICIPAL DE VIANA
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL – SEMDES
DEFESA CIVIL



Em caso de dúvidas, o morador precisa entrar em contato com a Defesa Civil de Viana, por meio dos telefones: (27) 99860-4360 ou 3255-1942 | e-mail: defesacivilviana@viana.es.gov.br